

## Regulamin świadczenia usługi płatniczej

(zwany dalej: Regulaminem)

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki świadczenia usług płatności zleczanych przez Klienta w celu dokonania spłaty zadłużenia wobec Wierzyciela.
2. Rozliczenia transakcji eprzelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem <https://kancelaria-signi.pl/> w sposób umożliwiający pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści.
4. Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. Klient w celu korzystania z usług, o których mowa w Regulaminie, musi posiadać infrastrukturę techniczną i system informatyczny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek, z włączoną opcją „cookies”, Java Script i SSL: Microsoft Internet Explorer/Egde, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrom.

### § 2

#### Definicje

1. **eprzelew** – Płatność dokonana poprzez indywidualny link wygenerowany na potrzeby realizacji Płatności.
2. **Kancelaria Signi S.A.** – Kancelaria Signi Spółka Akcyjna zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647626, NIP 8982225778, Regon 365897480, kapitał zakładowy: 200.000,00 PLN (wpłacony w całości) – podmiot zarządzający częścią portfela inwestycyjnego Wierzycieli na podstawie odrębnej umowy o zarządzanie z Wierzycielem.
3. **Karta płatnicza** – elektroniczny instrument płatniczy umożliwiający bezgotówkowe dokonanie płatności. W celu dokonania płatności z wykorzystaniem karty płatniczej, właściciel tej karty powinien upewnić się, czy jego karta płatnicza posiada taką funkcjonalność oraz zweryfikować limity i ustawienia dla transakcji internetowych realizowanych kartą, gdyż nieprawidłowe ustawienia mogą skutkować nieopłaceniem wierzytelności. W zakresie technicznej obsługi karty płatniczej właściciel karty powinien skontaktować się z wystawcą karty.
4. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca zadłużenie/a wobec Wierzyciela będące w obsłudze windykacyjnej wykonywanej przez Kancelarię SIGNI S.A.
5. **Operator płatności/Dotpay** – Dotpay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 28 B, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000700791, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, posiadająca zgodę na prowadzenie działalności w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej, wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 3. września 2013 roku, wpisana w rejestrze dostawców usług płatniczych pod numerem IP14/2013. Działalność Dotpay podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

6. **Płatność** - spełnienie świadczenia pieniężnego przez Klienta lub podmiot działający w jego imieniu i na jego rzecz na rzecz Wierzyciela za pośrednictwem Dotpay w wykonaniu zobowiązania z tytułu wierzytelności.
7. **Ustawa** –Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
8. **Wierzyciel** – podmiot, wobec którego Użytkownik ma zaległości płatnicze.

### **§ 3**

#### **Płatności**

1. Przed dokonaniem płatności Klient powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Klient wyraża wolę zapłaty za pośrednictwem Dotpay poprzez przejście do podstrony dedykowanej do dokonania Płatności za pośrednictwem indywidualnego dedykowanego linku do dokonania Płatności. Klient korzysta z płatności po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu oraz podaniu wszystkich obowiązkowych danych wymaganych przez operatora płatności w celu dokonania płatności.
3. Potwierdzeniem dokonania poprawnej spłaty zadłużenia jest skuteczne obciążenie konta Klienta kwotą dokonanej spłaty.
4. Dane podane podczas dokonywania płatności nie będą zapisywane i przetwarzane przez Wierzyciela oraz Kancelarię Signi S.A. Dane te będą zapisywane i przechowywane wyłącznie przez operatora płatności.
5. Po udanej płatności status zakończenia operacji jest potwierdzony przez operatora płatności komunikatem wyświetlanym na ekranie.
6. Klient będzie powiadamiany o możliwości dokonania płatności drogą elektroniczną na wskazane przez niego dane (numer telefonu lub adres e-mail).
7. Klient w sytuacji zmiany adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu obowiązany jest powiadomić o tym fakcie Kancelarię Signi S.A. Powiadomienie może zostać złożone:
  - 1) pisemnie drogą pocztową,
  - 2) osobiście lub
  - 3) telefonicznie pod numerem infolinii 71/756 77 60,
8. Kancelaria Signi S.A. a nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z błędnego wskazania lub zaniechania aktualizacji przez ubezpieczającego adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu.
9. Za dokonanie płatności Klient może zostać obciążony prowizją. Wysokość opłaty każdorazowo zostaje wskazana przez Operatora płatności w momencie dokonywania Płatności.

### **§ 4**

#### **Reklamacje**

1. Reklamacje rozpatrywane są przez Kancelarię Signi S.A. w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Zlecenie Dotpay S.A. realizacji płatności:
  - 1) usługę wykonuje Dotpay,
  - 2) dane odbiorcy, tytuł oraz kwota płatności dostarczane są Dotpay przez odbiorcę,
  - 3) zlecenie jest przekazywane do realizacji po otrzymaniu przez Dotpay wpłaty,
  - 4) płatność udostępniana jest odbiorcy maksymalnie w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia złożenia polecenia wypłaty,
  - 5) Dotpay może pobierać opłaty od realizacji usługi.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE jest Dotpay. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu świadczenia usług i archiwizacji. Dane nie będą udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celu. Wszelkie informacje na temat przetwarzania danych osobowych Klienta przez Dotpay znajdują się na stronie <https://kancelaria-signi.pl/rodo-klauzula-zbiorcza/>.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23-03-2020r.